

令和2年度 日新交通グループ運転者年間指導教育計画書

月	重点実施項目	輸送の安全・事故防止	法令遵守・安全指導	営業・接客接遇・他	健康管理
4月	『春の全国交通安全運動』実施項目の徹底	1:本年度運輸安全マネジメント基本方針周知 2:春の交通安全運動の取り組みについて	1:新入生の児童保護、通学時の注意徹底 2:酒気帯び運転禁止と乗務前日の飲酒について	1:新成人・転勤者等地理不案内者に対する対応 2:電子決済、Uberの操作方法について	1:非番時・公休時の過ごし方について 2:居眠り運転防止と効果的睡眠のとり方 3:悪玉コレステロール、中性脂肪対策について
	輸送の安全最優先意識の徹底	3:新入生の児童保護、通学時の注意 4:ドライブレコーダー・事故事例画像集活用しての集合教育の実施	3:違法駐車によるクレームゼロ 4:日次拘束時間、月次拘束時間の遵守	3:車両清掃、車内清掃の徹底 4:福祉チケットの取り扱いについて	
	固定物事故(自損事故)防止対策				
	前年第四四半期有責事故者への事故防止集合教育				
5月	連休中の安全運行の励行	1:地理不案内車両(県外ナンバー)に対する防衛運転の実施 2:生活道路での安全確認の徹底	1:子供・老人にやさしい運転の励行 2:運転マナーの向上、ゆずりあい運転の推進	1:アンケートはがきの補充の確実実施 2:GW期間中、及び閑散期の営業手法について	1:メタボリックシンドローム対策について 2:車輪の防菌対策について 3:ストレスとの付き合い方について
	生活道路における危険回避速度の指導	3:デジタコによる確実な指導教育 4:乗務員ヒヤリハット事例による注意喚起、指導の実施	3:事故報告義務、救護義務の確実実施 4:住宅街の交差点における徐行運転の確実実施	3:車内清掃、トランク内部の整理整頓について 4:接遇の言葉の励行について	
	違法駐車車厳禁と中州・ドーム自主ルールの徹底				
	無線協力の推進とゆとりをもった運転の心掛け				
6月	運転マナーの徹底	1:梅雨時期の道路状況の確認・注意 2:第一、四半期の検証・改善の実施	1:運転時携帯電話の使用禁止 2:雨天時の制動距離について 3:運転マナーの向上、ゆずりあい運転の推進	1:雨天時・繁忙時間帯の無線協力について 2:苦情トラブルに対する対応について 3:忘れ物の確実報告と取り扱いについて 4:身だしなみの徹底	1:食中毒の予防について 2:春の定期健康診断結果を基に健康状態の確認 3:エアコン利用時(除湿)の注意について
	梅雨(降雨時)の事故防止対策	3:走行中のナビ操作の禁止 4:交差点・T字路事故の撲滅			
	交差点・T字路事故の防止対策				
	ながら運転の撲滅対策				
7月	『夏の全国交通安全運動』実施項目の徹底	1:夏の交通安全運動の取り組みについて 2:目視による確実な安全確認	1:居眠り運転防止と効果的睡眠のとり方 2:過労運転防止と休憩時間確保の徹底	1:車内清掃、トランク内部の整理整頓について 2:車内での会話と守秘義務について 3:忘れ物の声掛けの徹底について 4:シートベルトの案内の徹底	1:夏季の健康管理について 2:熱中症対策について 3:エコノミークラス症候群の予防について
	一旦停止未実施・後方不確認による事故防止対策	3:ドラレコ・事故事例画像を活用した安全意識の改善 4:転回(Uターン)禁止の遵守	3:天神地区の違法駐車車・車外喫煙撲滅		
	健康管理と睡眠の確保				
	第一四半期有責事故者への事故防止集合教育				
8月	児童・高齢者に対する事故防止と非常時の保護について	1:社長・統括安全管理者による巡回視察の実施 2:乗務員ヒヤリ・ハット事例に基づく重点注意	1:夏休み中の児童の保護の徹底 2:高速道路上の事故対応について 3:放置駐車車の撲滅	1:オンソク脱臭器の有効活用 2:盆時期の営業手法について 3:無線配車時のドアサービスの徹底について 4:接遇の言葉の励行について	1:エアコン利用時(冷房)の注意について 2:事業所内の清掃保持と整理整頓 3:生活習慣病対策について
	横断歩行者等妨害等違反の撲滅対策	3:「だろろ運転」から「かもしれない運転」への意識改革 4:横断歩道上に於ける歩行者妨害の禁止	5:自転車・バイク事故の撲滅		
	二輪車に対する事故防止対策				
	車両管理の徹底、接遇マナーの徹底				
9月	『秋の全国交通安全運動』実施項目の徹底	1:秋の交通安全運動の取り組みについて 2:台風時期の道路状況の確認・注意	1:事故報告義務、救護義務の確実実施 2:運転技術の過信による事故発生について 3:異常気象時の運転注意喚起	1:車両清掃、車内清掃の徹底 2:苦情トラブルに対する対応について 3:イベント時の営業手法について 4:笑顔の挨拶・明るい返事について	1:疾病の早期発見、治療について 2:非番時・公休時の過ごし方について 3:効果的な休憩の取り方について
	速度超過に関する指導	3:ドラレコ・事故事例画像集活用しての集合教育の実施 4:デジタコによる確実な指導教育			
	疾病に起因する事故防止対策				
	異常気象時(台風)の事故防止対策				
10月	運輸安全マネジメントの推進強化	1:進路変更時の後方確認の励行 2:交通マナー、ルールの遵守	1:事故報告義務、救護義務の確実実施 2:始業点検時・出庫時の携行品確認の徹底 3:ひき逃げ行為禁止・救護義務	1:接遇マナーの向上について 2:エンジンルーム内、ドア廻りの清掃について 3:閑散期の営業手法について 4:福祉チケットの取り扱いについて	1:エアコン利用時(暖房)の注意について 2:喫煙の健康への影響について 3:インフルエンザ予防摂取の推進
	進路変更時事故の防止対策	3:第二、四半期・上半期期間の検証・改善の実施			
	違法駐車車厳禁と中州・ドーム自主ルールの徹底				
	第二四半期有責事故者への事故防止集合教育				
11月	運転記録証明書等の全員取得	1:安全衛生講習会の確実受講 2:路上覆こみ者事故の撲滅	1:日次拘束時間、月次拘束時間の遵守 2:スタッフレスタイヤ、タイヤチェーンの使用について 3:車庫内の整理整頓	1:接遇マナーの向上について 2:お客様乗車中のメーター故障時の対応について 3:新規顧客に対する接客について 4:電話対応力の向上	1:冬の定期健康診断の完全受診 2:インフルエンザ対策について 3:拘束時間内のストレッチ運動の励行について
	輸送の安全最優先意識の徹底	3:自動車の構造特性(照射距離)＝ハイビームの有効活用 4:交差点に於ける一時停止・徐行の励行			
	職場環境向上・改善対策				
	交差点・T字路事故の防止対策				
12月	『年末年始全国交通安全運動』実施項目の徹底	1:年末年始無事故運動 2:飲酒運転撲滅の一環として飲酒運転車両通報の協力	1:冬休み中の児童の保護の徹底 2:タクシー強盗の予防と対応について 3:降雪時の道路状況確認・注意・タイヤ交換の説明	1:年末時期の営業手法について 2:無線協力とドアサービスの徹底について 3:酔客に対する適切な接遇について 4:得意先(施設・病院・飲食店)からの利用者の対応について	1:アルコール摂取を含む生活習慣の改善について 2:服薬に関する注意について 3:乾燥時期における健康管理について
	運転マナーの徹底	3:横断歩道上に於ける歩行者妨害の禁止 4:社長・安統管による巡回視察の実施			
	横断歩行者・路上横断者への事故防止対策				
	無線協力の推進とゆとりをもった運転の心掛け				
1月	『年末年始全国交通安全運動』実施項目の徹底	1:期間中の取り組みの検証・改善の実施 2:信号機のない交差点での安全確認の徹底 3:積雪時期の道路状況の確認・注意	1:酒気帯び・薬物使用禁止 2:信号・道路標識の遵守 3:法定休憩時間遵守、残業における休憩時間について	1:身だしなみの徹底 2:タクシー乗り場の有効活用について 3:配車トラブルの削減対応について 4:年始時期の営業手法について	1:法定拘束時間遵守による健康管理について 2:ノロウイルス対策について 3:暴飲・暴食の防止について
	一旦停止未実施・後方不確認による事故防止対策				
	健康管理と過労運転防止				
	第三四半期有責事故者への事故防止集合教育				
2月	『年末年始全国交通安全運動』実施項目検証	1:後方確認の完全実施 2:ドライブレコーダー・事故事例画像集活用しての集合教育の実施	1:薄暮前照灯アップの励行 2:始業点検の実施の徹底 3:放置駐車車の撲滅	1:シートベルト全席着用声掛けの徹底 2:「回送」「予約車」表示の正しい使用について 3:乗降時の安全確保の徹底について 4:閑散期の営業手法について	1:寒暖差における体調管理について 2:飲酒量における分解時間について 3:運動不足の改善について
	固定物事故(自損事故)防止対策	3:次年度運輸安全マネジメント策定 4:自動車の構造特性(制動距離)＝スリップ事故防止			
	お客様シートベルト着用の推進				
	次年度運輸安全マネジメント計画作成開始				
3月	次年度運輸安全マネジメント計画確定	1:停車中・信号待ちの時、プレッチ、サイドブレーキの確実実施 2:車間距離不保持による追突防止 3:睡眠時間の確保と公休日・非番時の過ごし方について	1:春休み中児童及び高齢者保護の徹底 2:安全不確認運転の注意喚起 3:夜間・早朝時のライトアップの励行	1:法定拘束時間遵守による健康管理について 2:忘れ物確認の徹底 3:チケットの取扱い(記入)について 4:メーター不正操作の厳禁	1:定期健康診断結果による健康改善指導(再検査の確実受診) 2:メンタルヘルス取り組みについて 3:花粉症対策について
	追突事故防止対策				
	健康管理と睡眠の確保				
	車両管理の徹底、接遇マナーの徹底				