

平成30年度 日新交通グループ運転者年間指導教育計画書

月	重点実施項目	輸送の安全・事故防止	法令遵守・安全指導	営業・接客接遇・他	健康管理
4月	『春の全国交通安全運動』実施項目の徹底	1:本年度運輸安全管理基本方針周知 2:春の交通安全運動の取り組みについて	1:新入生の児童保護・通学時の注意徹底 2:適齢診断受診対象者の抽出と完全受診	1:新成人・転勤者等地理不案内者に対する対応 2:身だしなみの徹底	1:非番時・公休時の過ごし方について 2:十分な睡眠のとり方(SAS対策)について
	一旦停止未実施・後方不確認による事故防止対策	3:社長・安統管による巡回視察の実施 4:歩行者に対する危険予知と回避運転	3:酒気帯び運転禁止と乗務前日の飲酒について 4:違法駐車によるクレームゼロ	3:忘れ物確認、報告の徹底 4:福祉チケットの取り扱いについて	3:職場でのコミュニケーションの重要性について 4:悪玉コレステロール、中性脂肪対策について
	輸送の安全最優先意識の徹底	5:旅客輸送の社会的使命の説明			
	前年第四四半期有責事故者への事故防止集合教育				
5月	疾病に起因する事故防止対策	1:自動車の構造特性(内輪差)＝巻き込み事故防止 2:タクシー乗務員としての心構えの説明	1:違法駐車車、中洲自主ルール違反の撲滅 2:転回(Uターン)禁止の遵守	1:シートベルトの案内の徹底 2:GW期間中、及び閑散期の営業手法について	1:喫煙の健康への影響について 2:メンタルヘルス取り組みについて
	連休中の安全運行の励行	3:交通事故を発生させた場合の社会的影響 4:停車中・信号待ちの時、レンチ、サイドブレーキの確実実施	3:運行記録計(チャート紙)の確実な装着 4:最高乗務距離の遵守	3:車内清掃、トランク内部の整理整頓について 4:接遇の言葉の励行について	3:居眠り運転防止と効果的睡眠のとり方について 4:腰痛対策について
	運転マナーの徹底				
	違法駐車車厳禁と中洲・ドーム自主ルールの徹底				
6月	梅雨(降雨時)の事故防止対策	1:梅雨時期の道路状況の確認・注意 2:第一、四半期の検証・改善の実施	1:日次拘束時間、月次拘束時間の遵守 2:休憩時間の確保	1:車両清掃、車内清掃の徹底 2:雨天時・繁忙時間帯の無線協力について	1:食中毒の予防について 2:エアコン利用時(除湿)の注意について
	健康診断受診結果に基づく自己認識の改善	3:事業用自動車の運転者としての心構えの説明 4:社長・安統管による巡回視察の実施	3:雨天時の制動距離について 4:居眠り運転防止と効果的睡眠のとり方	3:無線配車時のドアサービスの徹底について 4:苦情トラブルに対する対応について	3:春の定期健康診断結果を基に健康状態の確認、及び疾病を起因とする事故発生防止について 4:個別健康改善指導の実施
	速度超過に関する指導				
	第一四半期有責事故者への事故防止集合教育				
7月	『夏の全国交通安全運動』実施項目の徹底	1:夏の交通安全運動の取り組みについて 2:自動車の構造特性(視野・死角)＝固定物事故防止	1:夜間走行時、前照灯のアップを励行 2:高速道路上の事故対応について	1:アンケートはがきの補充の確実実施 2:笑顔の挨拶・明るい返事について	1:夏季の健康管理について 2:過労運転防止について
	児童・高齢者に対する事故防止対策・保護について	3:個別教育後の有責事故者へのフォロー研修 4:ドラレコ・事故事例画像を活用した安全意識の改善	3:運転時携帯電話の使用禁止 4:事故報告義務、救護義務の確実実施	3:車内での会話と守秘義務について 4:エンジンルーム内、ドア廻りの清掃について	3:熱中症対策について 4:居眠り運転防止と効果的睡眠のとり方
	健康管理と酷暑期の睡眠の確保				
	第一四半期有責事故者への事故防止集合教育				
8月	違法駐車車厳禁と中洲・ドーム自主ルールの徹底	1:社長・統括安全管理者による巡回視察の実施 2:乗務員ヒヤリ・ハット事例に基づく重点注意	1:夏休み中の児童の保護の徹底 2:運転マナーの向上、ゆずりあい運転の推進	1:地域密着企業における無線協力の重要性について 2:オゾン脱臭器の有効活用	1:アルコール摂取を含む生活習慣の改善について 2:メタボリックシンドローム対策について
	交差点・T字路事故の防止対策	3:交差点・T字路事故の撲滅 4:集合教育時での指導教育・注意喚起の実施	3:運転技術の過信による事故発生について 4:最大拘束時間の遵守	3:車両清掃、車内清掃の徹底 4:盆時期の営業手法について	3:痛風対策について 4:エアコン利用時(冷房)の注意について
	夏休み中の児童保護について				
	第二四半期有責事故者への事故防止集合教育				
9月	『秋の全国交通安全運動』実施項目の徹底	1:秋の交通安全運動の取り組みについて 2:台風時期の道路状況の確認・注意	1:過労運転防止と休憩時間確保の徹底 2:交通安全協会決起大会参加意識向上	1:トランクサービス・ドアサービスの徹底について 2:身だしなみの徹底について	1:ストレスとの付き合い方について 2:効果的な休憩の取り方について
	疾病に起因する事故防止対策	3:第二、四半期・上半期期間の検証・改善の実施 4:旅客輸送の社会的使命の説明	3:始業点検時・出庫時の携行品確認の徹底 4:ひき逃げ行為禁止・救護義務	3:イベント時の営業手法について 4:苦情トラブル対策について	3:寒暖差における体調管理について 4:暴飲・暴食の防止について
	異常気象時(台風)の事故防止対策				
	車両管理の徹底				
10月	運輸安全マネジメントの推進強化	1:ドラレコ・事故事例画像を活用した安全意識の改善 2:事業用自動車の運転者としての心構えの説明	1:天神地区の違法駐車車・車外喫煙撲滅 2:運転記録証明の全員取得による指導の実施	1:新規顧客に対する接客について 2:シートベルト全席着用声掛けの徹底	1:法定拘束時間遵守による健康管理について 2:疾病の早期発見、治療について
	二輪車に対する事故防止対策	3:個別教育後の有責事故者へのフォロー教育の実施 4:ドラレコ・事故事例画像集活用しての集合教育の実施	3:始業点検時の運転免許証の確実確認 4:だろろ運転(安全不確認)による事故発生について	3:地理教育、及びカーナビの有効活用について 4:閑散期の営業手法について	3:ノロウイルス対策について 4:メンタルヘルス取り組みについて
	接遇マナーの徹底	5:社長・安統管による巡回視察の実施			
	第二四半期有責事故者への事故防止集合教育				
11月	運転記録証明書の全員取得	1:年末年始対応安全講習会の開催 2:交通事故を発生させた場合の社会的影響	1:酒気帯び・薬物使用禁止 2:終業点呼時の報告事項の確実実施	1:接遇マナーの向上について 2:領収証発行の徹底	1:風邪の予防対策について 2:冬の定期健康診断の完全受診
	輸送の安全最優先意識の徹底	3:安全衛生講習会の確実受講 4:自動車の構造特性(照射距離)＝ハイビームの有効活用	3:始業点検の実施の徹底 4:日次拘束時間、月次拘束時間の遵守	3:トランクサービスの徹底 4:酔客に対する適切な接遇について	3:拘束時間内のストレッチ運動の励行について 4:車輪の防菌対策について
	一旦停止未実施・後方不確認による事故防止対策				
	運転マナーの徹底				
12月	『年末年始全国交通安全運動』実施項目の徹底	1:年末年始無事故運動 2:第三四半期の検証・改善の実施	1:冬休み中の児童の保護の徹底 2:興奮状態・精神不安定要素による事故発生について	1:年末時期の営業手法について 2:忘れ物の声掛けの徹底について	1:インフルエンザの予防対策について 2:飲酒量における分解時間について
	無線協力の推進とゆとりをもった運転の心掛け	3:安全の誓い署名の完全実施 4:降雪時の道路状況確認・注意	3:タクシー強盗の予防と対応について 4:降雪時の道路状況確認・注意・タイヤ交換の説明	3:酔客に対する対応について 4:得意先(施設・病院・飲食店)からの利用者の対応について	3:事業所内の清掃保持と整理整頓 4:エアコン利用時(暖房)の注意について
	健康診断受診結果に基づく自己認識の改善	5:停車中・信号待ちの時、レンチ、サイドブレーキの確実実施			
	職場環境向上・改善対策				
1月	『年末年始全国交通安全運動』実施項目の徹底	1:期間中の取り組みの検証・改善の実施 2:自動車の構造特性(制動距離)＝スリップ事故防止	1:事故報告義務、救護義務の確実実施 2:運転技術の過信による事故発生について	1:身だしなみの徹底 2:明るい挨拶の励行	1:厳冬期の健康管理について 2:服装に関する注意について
	進路変更時事故の防止対策	3:ドラレコ・事故事例画像を活用した安全意識の改善 4:旅客輸送の社会的使命の説明	3:博多駅地区の違法駐車車・車外喫煙撲滅 4:法定速度の遵守	3:車輪清掃・車内清掃の徹底 4:タクシー乗り場の有効活用について	3:インフルエンザ対策について 4:入浴時における注意点について
	健康管理と過労運転防止	5:社長・統括安全管理者による巡回視察の実施			
	第三四半期有責事故者への事故防止集合教育				
2月	『年末年始全国交通安全運動』実施項目検証	1:「だろろ運転」から「かもしれない運転」への意識改革 2:次年度運輸安全管理策策定	1:最大拘束時間の遵守 2:放置駐車車の撲滅	1:シートカバー交換の確実実施 2:配車トラブルの削減対応について	1:寒暖差における体調管理について 2:生活習慣病対策について
	追突事故防止対策	3:積雪時期の道路状況の確認・注意	3:薄暮時前照灯アップの励行 4:だろろ運転(普安全運転)による事故発生について	3:乗降時の安全確保の徹底について 4:地域密着企業における無線協力の重要性について	3:乾燥時期における健康管理について 4:乗務中の疾病予防、及び処置について
	お客様シートベルト着用の徹底				
	次年度運輸安全管理計画作成開始				
3月	次年度運輸安全管理計画確定	1:旅客輸送の社会的使命の説明 2:自動車の構造特性(車高)＝子供注意	1:違法駐車車、中洲自主ルール違反の撲滅 2:春休み中児童及び高齢者保護の徹底	1:アンケートはがきによる接客・接遇マナーの向上 2:トランク内部の整理整頓の実施	1:生活習慣病対策について 2:花粉症対策について
	固定物事故(自損事故)防止対策	3:出会い頭事故の撲滅 4:個別教育後の有責事故者へのフォロー教育実施	3:運転中の携帯電話使用の撲滅 4:夜間・早朝時のライトアップの励行	3:忘れ物確認の徹底 4:「回避」「予約者」表示の正しい使用について	3:ストレスとの付き合い方について 4:過眠・睡眠障害対策について
	走行中の携帯電話使用禁止	⇒ドラレコ・事故事例集活用			